

**Reklamačný protokol č.:** ..... /vyplní predávajúci/

**Predávajúci:** PYROTECHNICS ACTIVITIES spol. s r.o.,  
Hlinkova 25, 040 01 Košice, IČO: 36 205 095  
e-mail: pact.sk@gmail.com

**a) Kupujúci:** .....

**b) Reklamovaný produkt:**

.....  
.....  
.....

**c) Doklad o kúpe č.:** ..... **d) Dátum zakúpenia produktu:** .....

**e) Dátum uplatnenia reklamácie:** .....

**f) Reklamované vady:**

.....  
.....  
.....

**Poučenie pre spotrebiteľa:** Uvedené v Reklamačnom poriadku, bod 27.

**g) Spotrebiteľ sa rozhodol a uplatňuje si právo na:**  riadne, včas a bezplatne odstránenie vady,  
 výmena produktu,  výmena súčasti produktu,  výmena vadného produktu za bezvadný,  
 zrušenie kúpnej zmluvy,  primeraná zľava z ceny produktu.

/spotrebiteľ označí jednu z uvedených možností/

**h) Určenie spôsobu vybavenia reklamácie predávajúcim:**  ihneď,  do 3 pracovných dní/jedná sa o zložitý prípad/,  najneskôr do 30 dní od uplatnenia reklamácie /vyžaduje sa zložitý technický zhodnotenie výrobku/

**i) Vybavenie reklamácie:**  ihneď,  reklamácia bude vybavená dňa: .....

**Kupujúci:** .....

**Predávajúci:** .....

/podpisy len v prípade uplatnenia reklamácie poštou/

**j) Spôsob vybavenia reklamácie:**

písomná výzva na prevzatie plnenia dňa .....

**k)\*Reklamácia uznaná:**  bezplatne odstránenie vady – oprava,  výmena produktu,  výmena súčasti produktu,  výmena vadného produktu za bezvadný,  zrušenie kúpnej zmluvy,  primeraná zľava z ceny produktu .....% v hodnote ..... eur,

**l)\*Reklamácia** ..... **zamietnutá,** ..... **dôvody:**

.....  
.....  
.....

**Dátum vybavenia reklamácie:** .....

**Predávajúci:** .....

**Kupujúci:** .....